

## منصة "نُسك".. تحولات إيجابية تُوفّر تجربة استثنائية لمعتمري إندونيسيا



جاكرتا، إندونيسيا اليوم - تُعد المنصة الحكومية الموحدة "نُسك" التي أطلقتها الهيئة السعودية للسياحة بالتعاون مع وزارة الحج والعمرة في عام 2022، أحد أبرز التحولات الإيجابية والنوعية التي عملت عليها المملكة العربية السعودية؛ لتسهيل وصول المعتمرين والزوار من كافة أنحاء العالم عمومًا؛ لأداء العمرة بمكة المكرمة وزيارة المدينة المنورة بكل يسر وسهولة، وهي خطوة محورية تهدف بالدرجة الأولى إلى الارتقاء بخدمة ضيوف الرحمن، عبر قائمة خدمات رقمية يتجاوز عددها 120 خدمة مؤتمتة، أعدت بعد دراسة الاحتياجات بشكل منهجي ودقيق.

وتُعد إندونيسيا اليوم إحدى أهم البلدان الإسلامية التي يفد منها المعتمرون والزوار، لذلك نظمت "نُسك" لقاءً تعريفياً ومعرضاً مصاحباً في الثلاثين من أبريل الماضي، هو الأكبر من نوعه، حيث حضره أكثر من 900 شريكاً تجارياً من وكالات السفر والعمرة والسياحة الإندونيسية والسعودية على حد سواء.

وشهد اللقاء التعريفي طرح العديد من الفرص المتوفرة عبر "نُسك" للقطاع الخاص المعني بخدمات السفر والعمرة، ومناقشة التحديات مع المسؤولين مباشرة، لكن ما أعطى الحدث أهمية كبيرة أنه كان بحضور وزير الحج والعمرة الدكتور توفيق الربيعة

## القطاع الخاص السياحي



ومن المميزات المتاحة للمواطنين الإندونيسيين أيضا، إمكانية الاستفادة من برنامج "زوروا السعودية بعد العمرة"، الذي طرحتة الهيئة السعودية للسياحة؛ لاستكشاف الكنوز والمواقع السياحية والثقافية والتراثية، وتجدر الإشارة هنا إلى العلا وجدة والرياض والمدينة المنورة، بالإضافة إلى الاستفادة من فترة الإقامة في المملكة بعد أداء العمرة للتسوق في المراكز التجارية المرموقة المدعومة بالعلامات التجارية العالمية، فضلاً عما يوفره البرنامج من عروض حصرية يقدمها وكلاء السفر الإندونيسيين ومنظمي الرحلات السياحية.



كما شهد اللقاء التعريفي، تسليط المزيد من الضوء على التسهيلات التي تقدمها المملكة العربية السعودية للقطاع الخاص الإندونيسي، حيث أسهمت الجهود التشاركية والتكاملية التي تقدمها الجهات الحكومية والقطاع الخاص بالمملكة العربية السعودية، في زيادة أعداد المعتمرين من جمهورية إندونيسيا، وتمثل ذلك في إصدار أكثر من مليون و200 ألف تأشيرة عمرة خلال العام 1445هـ، مما يؤكد على الاهتمام بالمواطنين الإندونيسيين.

وحرصت "نُسك" على تقديم عدد من الامتيازات في منصتها، منها إدراج اللغة الإندونيسية ضمن خدمات مركز الاتصال الموحد لخدمة المعتمرين والزوار، مع إمكانية قدوم المرأة الإندونيسية بمفردها دون اشتراط مرافقة محرم معها لأداء العمرة وقضاء إجازة سياحية بين مختلف الوجهات والتجارب السياحية السعودية.

## رحلة إيمانية ثرية

عملت المملكة العربية السعودية، من خلال القطاعات الحكومية والخاصة، على تطوير الإجراءات والتشريعات التي تهدف إلى تسهيل وصول المزيد من المسلمين من مختلف أنحاء العالم لزيارة الحرمين الشريفين وأداء العمرة، وتعظيم الأثر الروحي المتحصل من رحلتهم الإيمانية، وإثراء تجربتهم الثقافية، وذلك بالاستفادة من الخدمات والتسهيلات التي توفرها منصة "نُسك" للمعتمرين والزوار على حد سواء.

كما نجحت "نُسك" في تغيير الصورة النمطية عن رحلة العمرة، حيث باتت باستطاعة مواطني جمهورية إندونيسيا القدوم للسعودية وأداء العمرة، والتنقل فيها بكل يسر وسهولة، فضلاً عن تنوع التأشيرات التي تُمكن الزائر الإندونيسي من أداء العمرة، ومنها (تأشيرة العمرة) التي يمكن الحصول عليها عن طريق شراء برنامج من إحدى منصات العمرة الإلكترونية أو التقديم عبر [nusuk.sa](http://nusuk.sa)، وهناك (تأشيرة الزيارة الإلكترونية) المتاحة للمقيمين أو لحاملي التأشيرات الصالحة للولايات المتحدة أو المملكة المتحدة أو "الشنغن" الأوروبي (اضغط [هنا](#)).

وهناك تأشيرة المرور/ الترانزيت التي تتم عند الحجز عبر الخطوط السعودية أو طيران ناس، وتسمح للزوار المارين عبر السعودية بالدخول إليها لأغراض متعددة منها: أداء مناسك العمرة، أو زيارة المسجد النبوي، أو لقضاء إجازة قصيرة وسط الرحلات، والاستمتاع بالفعاليات، وزيارة المعالم السياحية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

ومن التأشيرات المتاحة أيضاً أمام المواطنين الإندونيسيين، "تأشيرة الزيارة الشخصية أو العائلية"، عن طريق المواطنين أو المقيمين في السعودية، التي تسمح لهم باستضافة أقاربهم وأصدقائهم، ويمكن التقديم عليها عبر المنصة الوطنية الموحدة للتأشيرات، إلا أنه يجب على المسافرين لأغراض العمرة أو الزيارة جدولة مواعيدهم على منصة [نُسك الإلكترونية](http://nusuk.sa) قبل الذهاب إلى مكة المكرمة أو المدينة المنورة.

## منصة "نُسك" لخدمة

## ضيوف الرحمن

خدمة تسهيل قدوم ضيوف الرحمن

121+

جهة متعاونة من قطاع الأعمال

10+

جهة في القطاع الحكومي مرتبطة مع المنصة

25

مليون مستخدم للمنصة

15+

لغات تدعمها المنصة

10