

السعودية تطور خدمات العمرة عبر برنامج "نسك" وتستهدف 30 مليون معتمر بحلول 2030



مكة المكرمة، إندونيسيا اليوم - تواصل الهيئة السعودية للسياحة، الهيئة القائمة على تنظيم العمرة، العمل على زيادة جودة وعدد المعتمرين. يظهر ذلك الجهد في برنامج الواحد، نسك، البرنامج الذي سيثري التجربة الدينية والثقافية للمعتمرين من مختلف بلدان العالم.



أوضح السيد مصعب هاشم أن أحد الأهداف الرئيسية للمملكة العربية السعودية هو زيادة عدد المعتمرين إلى 30 مليون معتمر بحلول عام 2030، عن طريق تحسين الخدمات المقدمة للزوار من خلال برنامج الخدمات المتكاملة "نسك".

أضاف هاشم أن العمرة أصبحت رسميًا جزءًا من مسؤوليات الهيئة السعودية للسياحة منذ عام 2020. فقبل ذلك مانت الهيئة مسؤولة فقط عن القطاع السياحي.





كما تتعاون الهيئة السعودية للسياحة مع القطاع التجاري حول العالم، بما يشمل شركات السياحة والسفر ومقدمي الخدمات في داخل المملكة. وذلك لضمان أعلى جودة ممكنة للخدمات المقدمة للمعتمريين.

إلى جانب توفير تجربة روحانية للمعتمريين، تقدم الهيئة السعودية للسياحة أيضًا تجارب سياحية تاريخية وثقافية في مكة المكرمة والمدينة المنورة، وفي العديد من المواقع التاريخية الأخرى في المملكة العربية السعودية.

بعد هذا التحول في مسؤوليات الهيئة بدأت تعمل على إطلاق تطبيق نسك بالتنسيق مع وزارة الحج والعمرة، وذلك للتسهيل على ضيوف الرحمن وتقديم الحلول التقنية للمعتمريين.

قال مصعب: "تتقسم المهام بين وزارة الحج والعمرة و الهيئة السعودية للسياحة، حيث تتولى الوزارة مسؤولية شؤون الحد والعمرة بشكل عام، بينما تركز الهيئة على الترويج والتسويق للعمرة. أحد الأهداف الرئيسية للهيئة هو الوصول إلى 30 مليون معتمر بحلول عام 2030".

وأضاف مصعب أن الهيئة السعودية للسياحة تسعى أيضًا إلى تقليل المشاكل الروتينية التي يواجهها المعتمرون بتقديم حلول مناسبة، وفتح فرص كبيرة للمسلمين عبر عروض الباقات التجارية والخصومات، خاصة في فترات الطلب المنخفض.





صرح مصعب: "تعد منصة نسك منصة متكاملة لجميع خدمات العمرة، حيث تشمل تقديم طلب التأشيرة الإلكترونية، وجوزات الفنادق والطيران، وكل شيء يتم بطريقة ذاتية وآلية."

تقدم منصة نسك الآن خدماتها بعشر لغات، تشمل العربية، الإنجليزية، الإندونيسية، الروسية، الفرنسية، الإسبانية، الألمانية، التركية، الماليزية، والأردية. بفضل هذه اللغات المتعددة، يُؤمل أن تتيح نسك للمستخدمين من مختلف الدول تجربة أكثر راحة، مما يسهل عليهم التخطيط لرحلاتهم الدينية بيسر وانسيابية.

جرت فعاليات "الرحلة الإعلامية - نسك" وورشة العمل بين 16 و20 أكتوبر 2024، وشارك فيها ممثلون عن وسائل الإعلام من عدة دول، منها مصر، الأردن، الهند، ماليزيا، وإندونيسيا. وقد حصل المشاركون أيضًا على فرصة لأداء مناسك العمرة أثناء الفاعليات.

